



사이버폭력(SNS 계정, 전화번호 등 개인정보 갈취) 예방 및 대응 관련 안내

학부모님 안녕하세요? 최근 학생을 대상으로 카카오톡, 페이스북 등의 누리소통망(SNS) 계정과 전화번호 등 개인정보를 빼앗는 사이버폭력 사례가 언론을 통해 보도된 바 있습니다.

이에 이러한 유형의 사이버폭력 피해 예방을 위해 관련 정보를 안내하오니, 학부모님께서 자녀의 인터넷·스마트폰 사용에 대해 관심을 가져 주시고 유사한 사이버폭력 피해가 발생하지 않도록 지도하여 주시기 바랍니다.

□ 최근 개인정보를 갈취해 매매하는 사이버폭력이 발생하고 있습니다.

- ▶ 최근 페이스북 등 누리소통망(SNS)이나 카카오톡 등 모바일 메신저 계정 정보와 전화번호를 제공하면 현금을 지급한다는 불법광고를 본 일부 학생들이 친구, 후배 등의 계정과 전화번호 등 개인정보를 강제로 빼앗아 불법 광고업자 등에게 매매하는 등 사이버폭력 발생
- ▶ 이렇게 불법으로 취득된 개인정보는 도박, 불법광고(스팸) 등에 이용되어 2차 피해 발생

※ 사이버폭력 피해가 일어나는 과정은 이렇습니다.



□ 피해 예방을 위해 보호자의 세심한 관심과 지도가 필요합니다.

- ▶ 최근 발생하고 있는 사이버폭력 사례(SNS 계정, 전화번호 갈취 등)를 자녀에게 알려주고, 피·가해 사실 여부를 확인합니다.
- ▶ SNS 계정, 전화번호 등 개인정보의 제공은 대포 아이디(도용된 불법 아이디), 불법광고 행위에 도용되거나, 보이스피싱, 문자사기 등의 사이버 범죄행위에 악용될 수 있음을 알려주시고 다른 사람에게 자신의 개인정보를 제공하거나 매매하지 않도록 충분히 설명해 줍니다.
- ▶ 자녀가 SNS 계정 등 개인정보를 타인에게 제공한 경우에는 아이디 변경·정지·탈퇴 등의 조치를 취하도록 하고 경찰서 등 수사기관에 도움을 요청합니다.
- ▶ 사이버폭력 피해가 발생한 경우 신고방법과 도움을 받을 수 있는 기관 정보를 자녀에게 사전에 알려줍니다.

□ 사이버폭력 피해 발생 시 도움을 받을 수 있는 기관

- ▶ 경찰청 사이버수사국(www.cyber.go.kr)
 - 사이버범죄 신고/상담/제보
- ▶ 청소년 사이버상담센터 : www.cyber1388.kr
 - 학교폭력에 대한 24시간 전화·문자와 카톡 상담 : 지역번호+1388, #1388
- ▶ 학교폭력신고/상담전화(117), 문자서비스(#0117)
- ▶ 푸른나무재단 : 학교폭력 상담전화(1588-9128)
- ▶ 스마트쉼센터 : 스마트폰 과의존 상담(1599-0075)

2021. 02. 16.

정 왕 중 학 교 장